Диспетчеризация

Диспетчеризация начинается с подачи машины.Сотрудник склада проставляет в системе данные о фактическом убытии ТС и вводит информацию о количестве отправленных паллет для каждого маршрутного листа. При этом у каждой накладной из маршрутного листа изменяется статус на «Убыла со склада».

Для магистральных маршрутов следующий транспортный узел вводит в систему данные о факте прибытия (фактическое время прибытия, статус накладных меняется на «Прибытие»):

* Если узел является транзитным, то вводятся данные для всего Маршрутного Листа. При необходимости должна быть возможность изменить статус на «Ошибка» для одной накладной.
* Если узел является последним по магистральному маршруту, информация о доставке вводится для каждой накладной.
* Если обнаружена ошибка, то сотрудник транспортного узла вводит для накладной с ошибкой статус «Ошибка».
* После убытия ТС в системе проставляются данные о времени убытия на уровне маршрутного листа или каждой накладной.

Как только машина приезжает в пункт приема заказа, перевозчик передает сопроводительный комплект документов (накладная на груз, акт приема передачи, счет-фактура и счет) на груз клиенту или торговому представителю.

При приёме заказа клиент (или торговый представитель) может или принять (подписать документы) или в случае расхождения (брака или отсутствии, или пересортицы)отказаться от него.

В случае отказа оформляется возврат и в веб-интерфейсе появляется статус "ошибка" , до момента пока сотрудники заказчика устраняют данные несоответствия.